

ほのぼの

平成29年3月号



ご家族の皆様におかれましては日頃より、グループホーム幸豊ハイツ「ほのぼの」の運営に際しましてご理解とご協力を賜り誠に、ありがとうございます。

さて、今回の広報誌「ほのぼの」3月号では、先日皆様をお願いいたしました、平成28年度、ご家族様アンケートについての集計結果と、皆様からのご意見に対して、ご回答を記させていただきました。

ご一読いただければ幸いです。

さて、4月からは新しい平成29年度が始まっております。昨年と同様、職員一同事業所理念の「ご家族と地域との絆を大切にし、安心して暮らしていただける様、思いやりの心を持ち、日々の生活を支えます。」を常に念頭に置き、日々のケアに努めさせていただきます。

これからも、この「広報誌ほのぼの」で、入居者の皆様の行事や外出等、日常の様子をお伝えさせていただきたいと思っておりますので、宜しくお願い致します。

グループホーム幸豊ハイツ「ほのぼの」

施設長 工藤一憲

スタッフ一同

発行責任者 グループホーム幸豊ハイツほのぼの 施設長 工藤 一憲

虻田郡豊満町字大岸151-18 TEL0142-84-1611

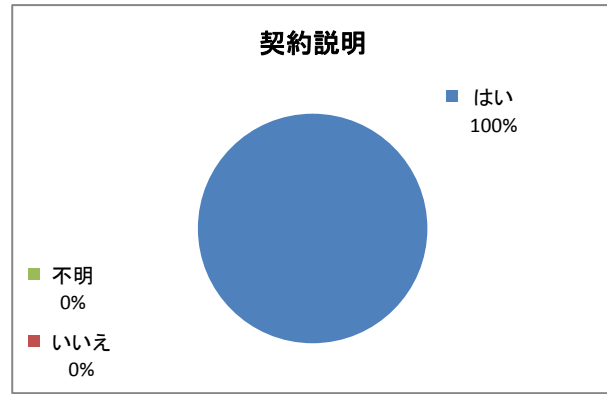
URL:<http://www.koseikai-wel.or.jp>

平成28年度 ご家族様アンケート 集計結果

【施設名】 GHほのぼの

<問1> 入居の際の重要事項説明書や契約書の説明はわかりやすかったですか？

契約説明	人数
はい	5
いいえ	0
不明	0
合計	5



問1【理由欄】

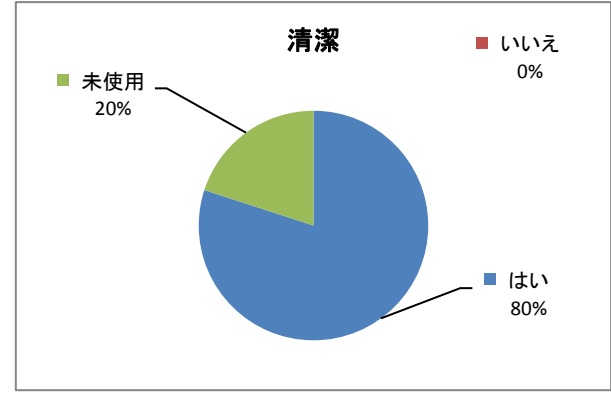
※ ご意見無し。

「ほのぼの」より

重要事項説明書や契約書の内容について、今後、制度改正等で、再度、ご説明が必要な際には、御面会時や文書送付にて、ご説明させていただきます。

<問2> 車椅子や歩行器など、お使いの介護用品は清潔ですか？

清潔	人数
はい	4
いいえ	0
未使用	1
合計	5



問2【理由欄】

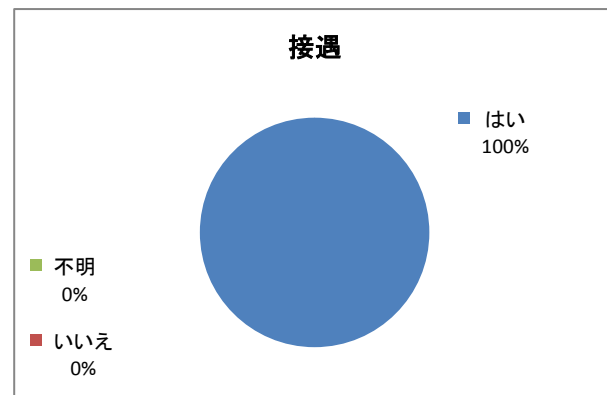
※ ご意見無し

「ほのぼの」より

居室等は入居者の方と一緒に掃除をさせていただきますが、福祉用具に関しては点検・整備も含めて清潔にお使いいただける様、配慮させていただきます。

<問3> 職員の挨拶、言葉づかいや態度は丁寧ですか？

接遇	人数
はい	5
いいえ	0
不明	0
合計	5



問3【理由欄】

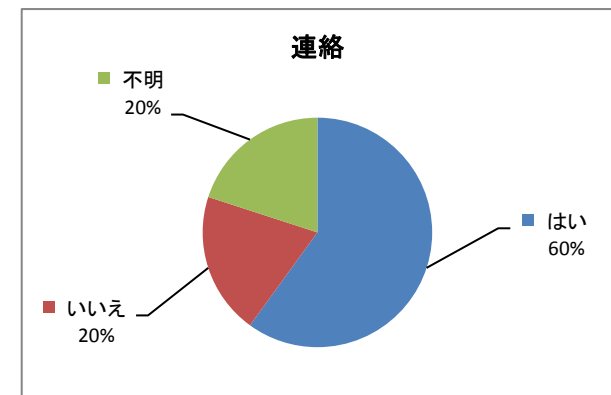
※ ご意見無し

「ほのぼの」より

挨拶、言葉使い、居室への入室の際の声掛け・ノック等のプライバシーに関わる事柄については適示研修実施の他、スタッフ間でも留意しております。

<問4> 施設から体調不良や受診した際の電話連絡にご意見はありますか？

連絡	人数
はい	3
いいえ	1
不明	1
合計	5



問4【理由欄】

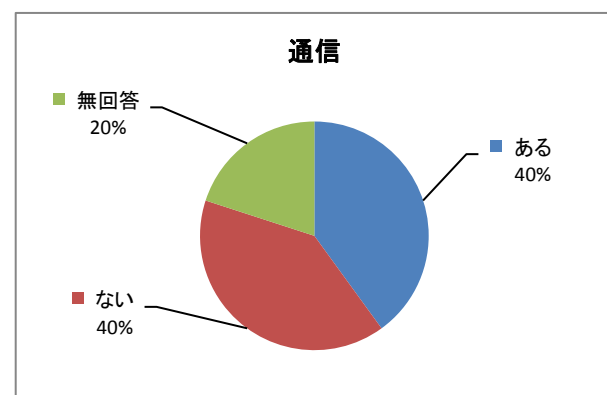
※よく知らせてくださってありがたいです。

「ほのぼの」より

受診に際しては付き添い対応したスタッフよりお知らせさせていただいています。急を要する場合等、深夜に掛かる時もあります。

<問5> 施設からの広報誌やお手紙などの通信について、どう感じですか？

通信	人数
ある	2
ない	2
無回答	1
合計	5



問5【理由欄】

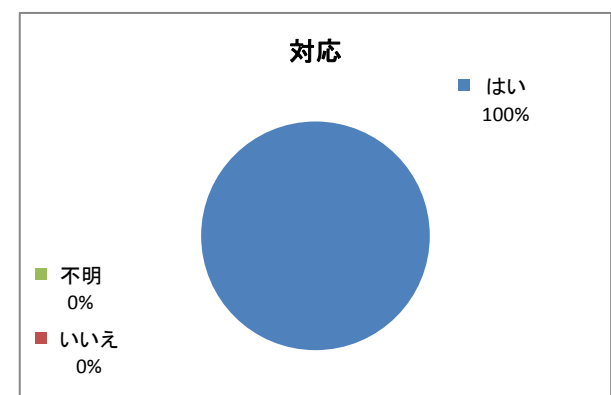
※手紙等、お知らせいただきありがとうございます。
 ※様子が良くわかり満足しています。
 ※丁寧な通信、感謝しています。
 ※日常の生活がわかり、とてもいいです。

「ほのぼの」より

日頃の生活や行事等、楽しまれている様子を写真入りでお知らせする事で、よりグループホームでの暮らしをご理解いただければと思っております。

<問6> 施設に電話した時のスタッフの対応は丁寧ですか？

対応	人数
はい	5
いいえ	0
不明	0
合計	5



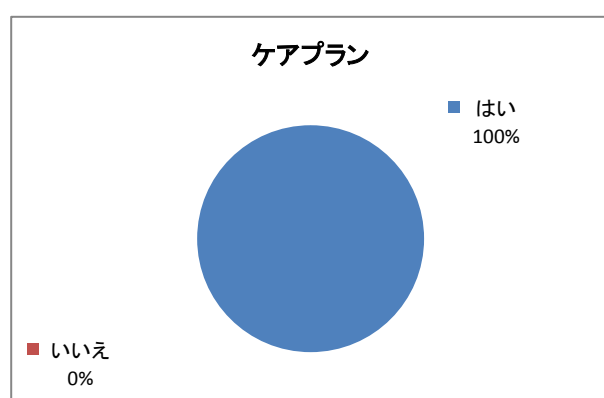
問6【理由欄】

「ほのぼの」より

電話が事務室に1台なもので、呼び出しに、お時間をいただく事もあると思います。ご了承いただければ幸いです。

<問7> 施設サービス計画(ケアプラン)には、ご本人やご家族の意向は反映されていますか？

ケアプラン	人数
はい	5
いいえ	0
合計	5



問7【理由欄】

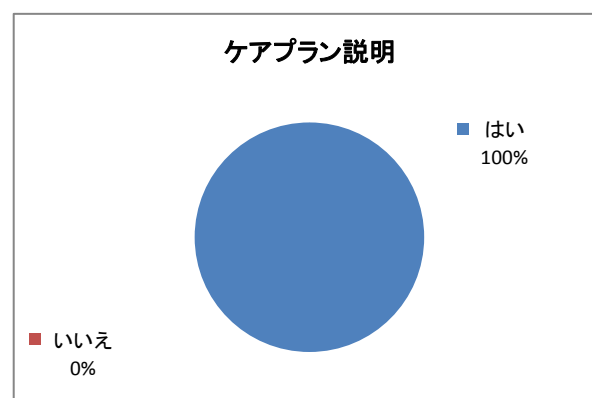
※ ご意見無し。

「ほのぼの」より

実際の生活の場でケアが必要になってくる事に関しては、ご家族様には判断が難しい部分もあると思われま。す。「どう過ごしてもらいたい」を基本に、今後、ご要望を事前にお聞きする形になりますが、ご不明な部分は電話等でお尋ねいただきたいと思いま。す。

<問8> 施設サービス計画(ケアプラン)の内容の説明を受けていますか？

ケアプラン説明	人数
はい	5
いいえ	0
合計	5



問8【理由欄】

※ ご意見無し。

「ほのぼの」より

現状、文書の送付により同意書を送っていただいております。御面会に際等に改めて、ご説明させていただきたいと思いま。す。

<問9> 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望、又、上記の設問からでもご自由にお書きください。(自由回答欄)

※ ご意見無し。

<問10> 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。(自由回答欄)

※ ご意見無し。