特別養護者人木一厶幸豊園

運営推進会議

平成24年11月15日(木)、当施設にて第4回目の運営推進会議が開催されました。本会議では、施設の運営状況のほか、施設の建て替え状況などを報告しております。

今回は、平成24年9月に発生した無断外出の介護事故を受け、

施設の捜索マニュアルを見直し、

豊浦町 SOS ネットワークを 踏まえた内容で改善している ことを報告致しました。



また、本年1 0月に 実施しておりました家 族アンケートの結果に ついて、報告させてい ただきました。委員の

方より、苦情対応について、施設の相

談窓口や法人窓口である第三者委員について知らない方の割合が多いとのご指摘を受け、ご家族向けに説明する機会を設けていくことを伝えております。

なお、現在、継続的に施設の看護師やケアワーカーの求人を出し ていることを説明し、情報提供をお願いしました。